

Unsere Kanzlei ist nach DIN ISO 9001:2008 zertifiziert

Die bestmögliche Bearbeitung des Mandats und die Zufriedenheit unserer Mandanten stehen bei uns im Mittelpunkt. Eine qualitativ hochwertige und effiziente Kanzleiorganisation ist hierfür von grundlegender Bedeutung. Wir haben daher ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2000 eingeführt und uns durch externe Auditoren zertifizieren lassen.

Das zertifizierte Qualitätsmanagement unserer Kanzlei gewährleistet einen einheitlich hohen Qualitätsstandard sowohl der Managementprozesse als auch der organisatorischen Abläufe bei der Bearbeitung der einzelnen Mandate durch feststehende und bewährte Verfahrensanweisungen. Von der ersten Kontaktaufnahme bis zur Ablage einer Akte in unserem Archiv werden alle Verfahrensabläufe dokumentiert.

Regelmäßige – interne wie externe – Audits auch nach der Zertifizierung gewährleisten die Fortführung dieses hohen Qualitätsniveaus zu Ihrem Vorteil.

Für Fragen und Anregungen, insbesondere Verbesserungsvorschläge, steht Ihnen unser Qualitätsmanagementbeauftragter, Herr Rechtsanwalt Hans-Peter Bernhard, jederzeit gerne zur Verfügung.

Die Zertifizierungsurkunde finden Sie [hier](#).